

# Algemene Voorwaarden Alfa Balans Yoga en Yoga therapie

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uit de aard of strekking van een bepaling anders voortvloeit.

1. Opdrachtnemer: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, handelend onder de naam Alfa Balans Yoga en Yoga Therapie, verder genoemd als Alfa Balans, gevestigd te Papendrecht, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 69076340.
2. Deelnemer: iedere natuurlijke persoon ten wiens behoeve de overeenkomst is bedongen en deelneemt aan de les(sen).
3. Overeenkomst/opdracht: iedere tussen opdrachtnemer en de deelnemer tot stand gekomen overeenkomst waarbij opdrachtnemer zich jegens de wederpartij heeft verbonden tot het geven van klassikale yogalessen en yogatherapie lessen .

## ARTIKEL 2. | DEELNAME AAN YOGALESSEN

1. Je sluit als deelnemer een abonnement af of je koopt een leskaart waarmee je deel kunt nemen aan de yogalessen.
2. Een gekocht abonnement of leskaart is definitief, strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
3. Een leskaart (10 lessen) is 3 of 4 maanden geldig.
4. Als je geen gebruik maakt van het recht tot deelname aan de lessen, vindt er geen restitutie plaats van het lesgeld.
5. Deelname aan een les komt tot stand door het volledig en naar waarheid registreren via de website in de Trainin app: <https://alfabalans.trainin.app>.
3. Het account en het aanmelden van de lessen kan door de deelnemer zelf worden beheerd via de app <https://alfabalans.trainin.app>.
4. Je neemt zelf een yogamat mee en gebruikt een handdoek als gebruik wordt gemaakt van de hulpmiddelen die aanwezig zijn. Je draagt in de studio geen schoenen en doet de telefoon uit.
5. Fysieke en/of mentale aandoeningen dienen te worden gemeld aan de docent bij aanvang van het abonnement/leskaart of bij aanvang van een les. Alfa Balans heeft het recht om ten aanzien van de aandoening te bepalen of zij in staat is jou op verantwoorde wijze les te geven en te begeleiden.
6. Tot 4 uur voor aanvang van de les kun je je afmelden voor de les. Jouw credit blijft hiermee staan. Indien een les niet tijdig wordt geannuleerd, vervalt jouw recht de les in te halen zonder dat je aanspraak maakt op restitutie of kwijtschelding van de overeengekomen prijs van de les.
7. Een yogales vindt doorgang vanaf 5 deelnemers. Alfa Balans behoudt zich het recht voor de les te annuleren bij minder dan 5 deelnemers.
8. Een Yoga Therapie les dient uiterlijk 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Indien een les niet tijdig wordt geannuleerd, vervalt het recht van de deelnemer de les in te halen, zonder dat je aanspraak maakt op restitutie of kwijtschelding van de prijs van die les.

### **ARTIKEL 3. | EIGEN RISICO EN AANSPRAKELIJKHEID**

1. Deelname aan yoga en yogatherapie lessen is geheel op eigen risico. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor haar eigen gezondheid en blessure of ziekte die ontstaat. De deelnemer houdt de docent of de locatie niet verantwoordelijk in geval van een ongeval of ziekte tijdens de les.
2. Bij ziekte of klachten hanteer de Covid-19 regels om te voorkomen dat andere mensen besmet worden. Dus bij Verkoudheidsklachten of griepverschijnselen dien je de les te annuleren en thuis te blijven. Bij twijfel aan de gezondheid wordt geadviseerd om een huisarts of specialist te raadplegen.
3. Alfa Balans is niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade als gevolg van deelname aan de les.
4. Schade die al dan niet opzettelijk door de deelnemer wordt toegebracht aan de eigendommen van Alfa Balans dienen te worden vergoed.

### **ARTIKEL 4. | BETALEN EN OPZEGGEN**

1. Je kunt op ieder gewenst moment starten met een maandelijks abonnement. Je betaalt dan een deelfactuur voor de lopende kalendermaand, waarna je per kalendermaand gaat betalen per automatische incasso.
2. Voor het abonnement geldt een opzegtermijn van 1 kalendermaand. De opzegging dient schriftelijk via post of e-mail aan Alfa Balans Yoga en Yoga Therapie te worden doorgegeven.
3. De betaling van de leskaart vindt plaats door betaling via Trainin, voor het abonnement vindt de eerste betaling plaats door betaling en later via Incasso.
4. De betaling van het maandelijks abonnementsgeld gebeurt door automatische incasso vooraf op de 26e dag van de maand.

### **ARTIKEL 5. | VAKANTIE EN FEESTDAGEN**

1. Op feestdagen en tijdens 5 weken per jaar is Alfa Balans gesloten. In schoolvakanties geldt een aangepast lesrooster. Houd communicatie hierover in de gaten via de website, Trainin app en nieuwsbrief.
2. Het maandelijks abonnementsgeld is een gemiddeld tot stand gekomen bedrag over alle lesdagen in een jaar. Dat betekent dat je in maanden waar een vakantie/feestdag valt hetzelfde bedrag betaalt als in een maand waar geen vakantie/feestdag in valt.
3. De duur van de leskaart wordt gecorrigeerd indien er een sluiting van de yogastudio in die periode valt.

## **ARTIKEL 6. | ZWANGERSCHAP OF ZIEKTE**

1. Bij zwangerschap of ziekte kan in overleg met Alfa Balans het abonnement of de leskaart voor bepaalde tijd worden gepauzeerd.
2. Beoefening van yoga wordt in het algemeen afgeraden in de eerste drie maanden van de zwangerschap, tot en met het tweede trimester is het mogelijk om een rustige vorm van yoga te beoefenen als je daarvoor ook al yogalessen volgde en uiteraard in overleg met verloskundige en yogadocent. Na het tweede trimester wordt het afgeraden om reguliere yogalessen te volgen; zwangerschapsyoga wordt dan geadviseerd.
3. Indien je wegens zwangerschap wilt stoppen met de yogalessen geldt de opzegtermijn van 1 maand.

## **ARTIKEL 7 | WIJZIGINGEN**

1. Alfa Balans behoudt zich het recht voor om prijzen per 1 januari per het nieuwe jaar aan te passen. Aanpassingen zullen tijdig worden gecommuniceerd via e-mail en/of de website.
2. Alfa Balans behoudt zich het recht voor om lesdagen/lestijden aan te passen. Aanpassingen zullen tijdig worden gecommuniceerd via e-mail, Trainin app, Facebook en/of de website.